

## 求人票

企業名	株式会社エス・エム・エス				ID	J00143701
URL	https://www.bm-sms.co.jp/					
本社所在	〒105-0011 東京都港区芝公園 2-11-1 住友不動産芝公園タワー					
業種	サービス	資本金	2,281 百万円	売上高	53,973 百万円	/2024 年 3 月期 ※連結
設立	2003 年 4 月 4 日	上場情報	プライム	従業員数	4,528 人	/2025 年 3 月 31 日 ※連結
事業内容	<p>【株式会社エス・エム・エス】 高齢社会を取り巻く人びとがイキイキと生活するために。情報インフラの構築によって、社会に貢献し続けることを目指しています。 高齢社会を介護、医療、キャリア、ヘルスケア、シニアライフ、海外と捉え、情報が価値を生み出すサービスを多数開発。その結果、2003 年の創業以来、40 を超えるサービスを運営しています。 ますます加速する高齢社会に対して、皆さまに役立つサービスを多数開発していくことで、大きな価値を創造し、社会に貢献し続けていきたいと考えています。</p> <p>【株式会社エス・エム・エスサポートサービス】 エス・エム・エスグループが展開するサービスに関するコールセンター業務及び周辺のサポート業務</p>					
社内風土						
雇用実績	<p>うつ病、下肢障害、上肢障害、双極性障害 II 型(躁うつ)、心臓機能障害、自閉症スペクトラム障害(ASD)、注意欠如・多動性障害(ADHD)、聴覚障害、視覚障害、腎臓機能障害、その他(精神)</p> <p>【東京本社】 障害種類:精神障害(90%)、身体障害(10%)</p>					
求人名	一般事務業務:チームリーダー					
仕事内容	<p>(雇入れ直後)</p> <p>シェアードサービスグループ内のチームリーダーとして、 10 名程度のチームマネジメント(業務マネジメント/ピープルマネジメント)を行っていただきます。</p> <p>【主な業務】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>新規業務受託プロセスの実行(委託元ヒアリング～受託可否判断)</li><li>業務プロセス設計・業務マニュアル作成</li><li>チームメンバーへの業務指導、工数管理</li><li>既存業務における改善/効率化</li><li>業務担当者のアサイン調整</li><li>チームメンバーとの 1on1/フィードバック</li><li>チームメンバーへのラインケア</li><li>チームビルディング</li></ul> <p>※チーム運営については、SV(スーパーバイザー)と一緒に対応していきます。</p> <p>【シェアードサービスグループについて】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>組織概要:障害のある社員で構成された部門。 同社の各部署から事務業務等を集約して業務を行っています。</li><li>人数構成:全体で 80 名程。リーダー 1 名につきメンバー 10 名ほどのチームに分かれています。</li><li>年齢構成:20～40 代の幅広い年代の社員が活躍しています。</li><li>障害について:様々な障害のある社員が活躍しています。 (下肢障害・上肢障害・心臓機能障害・腎臓機能障害・うつ病・双極性障害・ASD・ADHD 等) ※個々人の配慮事項に対しては面談等を通じてすり合わせ対応しています。</li></ul> <p>【同ポジションの魅力】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>障害者雇用の枠にとらわれず、チームマネジメント(業務マネジメント/ピープルマネジメント)の経験を積むことができます</li><li>業務マネジメントにおいては、業務改善/効率化を推進していく中で、業務設計力や実行支援スキルを高めることができます</li><li>ピープルマネジメントにおいては、障害種別や特性に応じたマネジメント手法を学び、障害者雇用領域における専門性を高めることができます</li></ul> <p>(変更の範囲)会社の定める業務</p>					
対象となる方	<p>【最終学歴】 高等学校卒業以上</p> <p>【必須】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>2026 年 4 月以降の入社をご希望の方</li><li>各種 IT ツールに対して抵抗感がなく、一定の PC スキルを有していること IT ツール:Google Workspace(ドキュメント / スプレッドシート/ スライドなど)</li></ul>					

	<ul style="list-style-type: none"> <li>一定のPCスキル:vlookup関数を扱えるレベル</li> <li>セルフマネジメントの実践により、勤怠が安定していること(突発休がない状態)</li> <li>学習意欲があり、資格取得やスキルアップに積極的に取り組んでいること</li> </ul> <p>【歓迎】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>5名以上のメンバーに対するマネジメント/リーダーの経験</li> <li>自ら課題設定し、業務改善/業務効率化に取り組んだ経験</li> </ul> <p>【求める人物像】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>仕事を通じて事業貢献・他者貢献したい人</li> <li>スキルを伸ばし、新たな業務にチャレンジしたい人</li> <li>変化・拡大する組織にワクワクする人</li> <li>当事者意識をもって、自身のキャリアをつくりたい人</li> </ul>			
	Word	基本操作	Excel	基本的な関数使用
	その他			
選考情報	面接回数	2回	適性検査	無
雇用形態	契約社員(正社員登用あり)		賃金形態	月給制
試用期間	有 3ヶ月(試用期間中の労働条件の変更無)		雇用期間	期間の定め有 契約の更新:有(勤怠・成績・事業の状況により総合的に判断する) 更新上限:有(通算契約期間の上限:5年)
給与	年収:268万円~457万円 (月給:211,000円~369,000円)		各種手当	通勤手当(上限あり)、時間外手当
	賞与:無 昇給:有		福利厚生	社会保険完備(雇用保険、労災保険、健康保険、厚生年金) 書籍購入制度/従業員持株制度(拠出金に対し10%の奨励金を付与)/スキルアップ手当(150,000円/年)支給/稼働インセンティブ
就業時間	08:30~17:30(※休憩時間:1時間) ※所定外労働:有		休日休暇	完全週休二日制(土日祝)、年末年始休暇 年間休日数:121日/毎週土曜日、日曜日、その他会社指定カレンダーに定める日/慶弔休暇/年次有給休暇年次有給休暇(入社日に最大10日付与・1時間単位での取得可)/アニバーサリー休暇年間1日(年度ごとに任意の1日を休日として取得)/通院休暇(入社日に6日付与・半日単位での取得可)
勤務地1	【本社】		【住所】東京都港区芝公園2-11-1 住友不動産芝公園タワー	
	芝公園駅から徒歩2分		【路線】都営地下鉄三田線	
勤務地2			【住所】	
			【路線】	
勤務地変更範囲	※上記は雇入れ直後の勤務地です。 (変更の範囲) 会社の定める勤務地			
受動喫煙対策	屋内禁煙			
おすすめポイント	<p>●プライム市場上場!「人」を大切に作る活気ある職場!</p> <p>株式会社エス・エム・エスは、高齢化社会にフォーカスして様々な領域で事業を展開するプライム市場上場企業です。キャリア領域の事業も展開していることから、「人」を大切にすることの重要性を十分に理解しており、お客様だけではなく従業員のことも大切に考える社風です。活気がありながら和やかな方も多い会社なので、ご入社後多くの方が長期活躍しています。そんな同社では障害のある方が多数活躍中。ゼネラルパートナーズ経由でも20名以上の方がご入社されています!「芝公園」駅から徒歩わずか2分のオフィスは通勤面でも便利な上、休憩時には芝公園を望むカフェテリアでリラックスできると評判です。</p> <p>●障害者雇用枠にとられない「成長機会」が充実!</p> <p>シェアードサービスグループは障害のある社員で構成された部門で、同社の各部署から事務業務等を集約して業務を行っています。本求人は、シェアードサービスグループにおけるチームリーダー職の募集となります。障害者雇用枠にとられず、リーダー職として様々なチャレンジができるのが特長です。さらに、同社では自己研鑽のために必要な本を購入できる書籍購入制度や資格取得支援制度などがあり、一人ひとりが成長できる環境の整備に力を入れています。ゼネラルパートナーズ経由でご入社された方も、「自己成長を確認・実感できる機会がある」と仰っていました。リーダーとしてのマネジメントスキル等を身に付けて成長したい方、ぜひご応募ください!</p>			

●活躍のためのサポート体制も充実！

同社では、長期就業していただくため、積極的な正社員登用を実施しています。入社後半年で登用された実績もあります(1年以上在籍社員:正社員登用率70%)。また、通院休暇(入社日に6日付与・半日単位で取得可)や、職場環境・業務に関する相談機会が定期的にあるため、安心して業務に取り組むことができます。業務外の悩みは、外部カウンセリングサービスにて相談可能です(利用回数の上限なし・自己負担なし)。また、ミーティングや個別面談の機会が充実しております。(チームリーダーとの面談:2週1回/スーパーバイザーとの面談:月1回)