

求 人 票						
企業名	楽天ソシオビジネス株式会社				ID	JI00143543
URL	https://corp.rakuten.co.jp/socio/					
本社所在	〒158-0094 東京都世田谷玉川一丁目 14 番 1 号 楽天クリムゾンハウス					
業種	サービス	資本金	10 百万円	売上高	/	
設立	2007 年 12 月	上場情報	非上場	従業員数	437 人	/2025 年 6 月(障がいのある社員 301 名)
事業内容	障がいのある方の雇用を促進する特例子会社企業です。 楽天グループにおいて、企業内アウトソーシング企業として、楽天グループ社員の人事・経理・総務関連のカウンター業務から RPA や社内基幹システムの改修、広告運用・データ作成まで、楽天グループの提供するサービスに関わる幅広いビジネス領域を担当しています。また、社内コンビニ・クリーニング店の運営や Factory 事業も自社運営で手掛けており、企業内アウトソーシングに留まらず、障がいのある方の雇用創出の為に新規事業にも積極的にチャレンジしています。					
社内風土	【楽天らしさと、障がいへの配慮がマッチした社風】 親会社である楽天と同じように、社員は皆、熱意を持って前向きに仕事に取り組んでいます。同社は障がいのある方に対する配慮や、各人の個性を尊重することが風土として根付いており、安心して長く働ける職場です。 【前向きで風通しの良い職場環境】 仕事の厳しさとともに、やりがい、楽しさ、面白さを感じられる職場です。上司とも気軽にコミュニケーションが取れ、相談できる風通しの良い職場環境です。					
雇用実績	知的障害、うつ病、下肢障害、上肢障害、双極性障害Ⅱ型(躁うつ)、心臓機能障害、体幹機能障害、適応障害、自閉症スペクトラム障害(ASD)、注意欠如・多動性障害(ADHD)、聴覚障害、視覚障害、統合失調症、腎臓機能障害、てんかん、呼吸器機能障害、社会不安障害、ぼうこう又は直腸機能障害、小腸機能障害、免疫機能障害、その他(精神) 本社ビル(楽天クリムゾンハウス)は、ユニバーサルデザインでバリアフリーな設計になっています。(各フロアに障がい者用トイレ完備)様々な障がいのある社員が働いており、安心して業務に向かうことができる環境です。					
求人名	オープンポジション【楽天グループの特例子会社 障がいの有無に関わらずチャレンジしたい方】					
仕事内容	(雇入れ直後) オープンポジションでの募集となります。 ご経験やご希望を伺ったうえでポジションを検討いたします。 【楽天ソシオビジネスとは？】 障がいのある方の雇用を促進する特例子会社企業です。 楽天グループにおいて、企業内アウトソーシング企業として、楽天グループ社員の人事・経理・総務関連のカウンター業務から RPA や社内基幹システムの改修、広告運用・データ作成まで、楽天グループの提供するサービスに関わる幅広いビジネス領域を担当しています。また、社内コンビニ・クリーニング店の運営や Factory 事業も自社運営で手掛けており、企業内アウトソーシングに留まらず、障がいのある方の雇用創出の為に新規事業にも積極的にチャレンジしています。 【募集ポジションについて】 ①一般事務(メンバー／スペシャリスト) 楽天グループ内アウトソーシング業務及び、楽天ソシオビジネスの本社機能に関連する業務にて、多岐に渡る業務領域がございます。主に楽天グループ各社を対象とした業務や先方との各種調整業務をご担当頂きます。 ・総務関連業務(施設運用、メールセンター業務、軽作業、各種事務局関連など) ・人事労務、教育研修関連業務(入退社、社保、研修関連、労務など) ・経理事務(決済代行、立替金処理など) ・サービス運用関連業務(楽天が展開するサービスの運用、情報精査、審査、メルマガ制作など) ・発送・PDF化・印刷関連業務(キャンペーン運営事務局対応、補助、物品の梱包、発送など) ※上記の業務のうちいずれかをご担当いただけます。 ②エンジニア関連業務(メンバー) 楽天グループが運用する E-コマースの多様なプロダクトやサービスに関わる業務の生産性を向上させるアプリケーションの開発や自動化、各種業務システムの開発・運用保守などを行っています。 主に小～中規模の案件を中心にしており、様々な障がい特性とスキルセットに応じた業務アサインを重視しています。 また、楽天グループを顧客としたアウトソーシングビジネスを事業の柱としているため、特例子会社でありながら楽天の様々なサービスに関する開発や業務改善の現場で活躍、成長できることが特色です。 【業務内容】 ・アプリケーション開発、業務自動化ツール開発 -エンジニアとして要件定義のヒアリングから、実装～テスト、その後の導入支援に関する一連の開発工程に参加いただけます。 -PM 担当メンバーとの連携のもと要件の認識合わせ、顧客要望の取捨選択などエンジニアとしての知見を活かしたソリューション提案にも参画いただけます。 【主な開発環境】					

	・各種言語(VBA / Python / JavaScript/ PHP / Shell Script) ・SQL(mysql / SQL Server) ・Microsoft Power Platform(Power BI / Power Query / Power Apps / Power Automate) ※すべての言語での経験がある必要はありません。経験のあるものについて応募書類にてお知らせください。 ※Kintone、Tableau、Salesforce、Domo 等の経験があると尚可 ※仕事内容は障がいの状況により相談に応じます。 (雇入れ直後)上記の通り (変更の範囲)当社業務全般 ★職場環境について★ ・楽天グループと同じ「楽天クリムゾンハウス」にあり、完全バリアフリーのオフィスとなっています。 ・社内カフェテリアでは朝食・昼食・夕食の 3 食が無料！その他社内フィットネスジム、社内託児所、授乳室の設置などの福利厚生も充実しています。 ・チャットツールの活用や音声ソフトなど、障がいに関係なく活躍できる環境が整っています。				
対象となる方	【学歴】 不問 【必須】 ①一般事務(メンバー／スペシャリスト) ・就労経験 3 年以上 ・周囲とコミュニケーションをとり、協力しながら業務を進めた経験のある方 ・Office 系ソフト中級スキル程度(Outlook, Excel, Word, PPT) ・あれば尚可:英語スキル ②エンジニア関連業務(メンバー) ・【主な開発環境】に記載の開発言語における何かしらのスキル経験 ・エンジニア経験3年以上 ・あれば尚可:業務自動化のご経験 【求める人材像】 ・フルタイム勤務ができる方 ・前向きに業務に取り組める方				
	Word	基本操作		Excel	基本操作・データ入力
	その他	尚可:その他外国語(読み書き)			
選考情報	面接回数	2 回		適性検査	無
雇用形態	正社員			賃金形態	月給制
試用期間	無 3 ヶ月(条件の変更無)			雇用期間	期間の定め有
給与	年収:315 万円～420 万円 (月給:225,000 円～300,000 円) 上記年収は目安です。年齢・経験・能力を考慮のうえ決定致します。 賞与:有 昇給:有(昨年実績 6 月・12 月)※会社の業績、一般経済情勢、勤務成績・能力を勘案して昇給する事があります			各種手当	通勤手当(上限あり)、時間外手当 ※通勤手当(月上限 5 万円まで)
				福利厚生	社会保険完備(雇用保険、労災保険、健康保険、厚生年金) カフェテリア(朝、昼、夜 3食無料) / 社員持株会 / 各種同好会 / 各種社内イベント他
就業時間	09:00～ 17:30 (※休憩時間:1 時間) ※所定外労働:有 ※週 1 回のグループ全体朝会日は 8:00～16:30 となります。 ※配属部署により異なる場合があります。 ※障がいの内容や状況によって、通院の時間配慮など相談に応じます。 ※時間外労働:20 時間程度 (ご状況によってご相談可能です。ご選考の中でお気軽にお問い合わせください。)			休日休暇	完全週休二日制(土日祝) 年間休日(125 日)/年次有給休暇(初年度 10 日:入社後 3 ヶ月経過ごとに 5 日ずつ付与)/慶弔休暇等/育児・介護休暇 夏期休暇:3 日間 年末年始(原則 12/30～1/3)
勤務地1	【東京本社】			【住所】 東京都世田谷区玉川一丁目 14 番 1 号 楽天クリムゾンハウス	
	二子玉川駅から徒歩 4 分			【路線】 東急大井町線、東急田園都市線	
勤務地2				【住所】	

	【路線】
勤務地 変更範囲	※上記は雇入れ直後の勤務地です。 (変更の範囲) 本社および全国の支社
受動喫煙 対策	屋内禁煙 ※喫煙専用室あり
おすすめ ポイント	●常に新しいことにチャレンジできるフィールド 楽天ソシオビジネスは、楽天グループにおいて企業内アウトソーシング企業として、広告運用・データ作成から楽天グループ社員の人事・経理・総務関連のカウンター業務まで、楽天グループが提供するサービスに関わる幅広いビジネス領域を担当しています。社内コンビニ・クリーニング店の運営やファクトリー事業も自社運営で手掛けており、企業内アウトソーシングに留まらず、新規事業にも積極的にチャレンジしています。 グローバル企業として成長している楽天グループを支える重要な業務を担当しており、個々が成長を常に実感できる社内環境が整っています。 ●経験を活かして能力を存分に発揮できる環境 人事評価制度・研修制度が充実しているのも特徴の一つです。社員がどうすれば長く働けるかを会社・社員双方で考え実行しています。仕事のプロセスにおいて取り組みに対する姿勢(ビヘイビア)と仕事の実績(パフォーマンス)を基に、半年に 1 度評価をおこなっています。社員の勤続年数に関わらず、能力・成果に対し正当な評価を受けステップアップできるような環境を提供しています。 外部研修や、楽天本体の研修に参加するなど、中堅レベルからマネージャーレベルまでの研修を用意しております。 一人ひとりが自分のスキルに合わせて積極的に研修に取り組むことができます。 フラットでカジュアルな社風でチームが異なっても社員同士が気軽にコミュニケーションを取り合える社内環境です。オフィスやフロアも楽天㈱と同じでとてもオープンな職場環境でもあります。 隣接する二子玉川駅も店舗や飲食店なども充実しており、解放感のある雰囲気です ●多くの障がいのある社員が管理職ポストに 会社全体でメンバーの自立・成長する仕組みづくりに取り組んでいます。 多種多様な人材が在籍しており、それぞれのチームで特色が異なります。強みを活かしながらパフォーマンスを最大限に発揮できる職場環境です。 課題に対しての解決方法を模索したり、働く楽しさを感じたりしながら、チームプレーで業務をおこなっています。 主体的に働くことで、持っている能力を最大限に活かすことができます。また、喜びをわかち合える「仲間」がいます。仲間と一緒に目標に向かって頑張れるからこそ、仕事にやりがいや楽しさを感じられるのだと思います。それが弊社の強みだとも思っています！私たちと一緒に会社の未来を創っていける仲間をお待ちしています！。